

A woman with curly hair is shown in profile, interacting with a white wall-mounted device. She is pointing at a small screen on the device. The background is a plain white wall.

SAP Business One bezorgt Multiclimate+Ferlin helikopterview



Bedrijf

Waarom SAP

De oplossing

Voordelen

Bedrijf

Multiclima+Ferlin

Sector

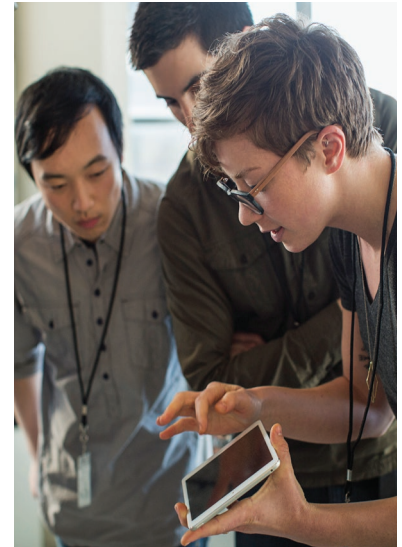
Bouw

Producten en diensten

HVAC

Websitewww.multiclima-ferlin.be**SAP® oplossingen**

SAP Business One 9.0

PartnerSym3 (www.sym3.be)

Multiclima+Ferlin ontstond uit het samengaan van ETW, Multiclima Industries en Ferlin, en is gespecialiseerd in energiezuinige verwarming en ventilatie. Het installatiebedrijf verdubbelde de afgelopen twee jaar zijn omzet en personeelsbestand.

Omdat Multiclima+Ferlin zijn bestaande projectbeheerstool stilaan ontgroeid was, gingen de drie zaakvoerders samen met implementatiepartner Sym3 op zoek naar een volwaardig ERP-pakket. De keuze viel op SAP Business One.



Bedrijf

Waarom SAP

De oplossing

Voordelen

Naar een volwaardig ERP-pakket

“Tot vorig jaar hadden we een projectbeheerstool specifiek voor de bouwsector”, legt zaakvoerder Johan Vansteelandt uit. “Daarmee hielden we klantgegevens bij en volgden we projecten op, maar op rapporteringsvlak waren de mogelijkheden beperkt.”

Naarmate de organisatie groeide, kregen Johan Vansteelandt en zijn twee collega-zaakvoerders het gevoel dat ze actuele bedrijfsinformatie en een helicopterview misten. “De boekhouding gebeurde bijvoorbeeld volledig extern, waardoor we slechts maandelijks een overzicht kregen van de financiële stand van zaken. En met handmatig stockbeheer en zoekwerk in systemen die niet met elkaar praatten, verloren we tijd.”



“We waren meteen onder de indruk van de logische flow van SAP Business One, de krachtige planningstool en de scanningsmodule voor magazijnbeheer. Maar ook op het vlak van bedrijfsinzichten heeft SAP Business One sterke troeven.”

Johan Vansteelandt, zaakvoerder Multiclima+Ferlin

Implementatiepartner Sym3 analyseerde al deze noden en demonstreerde SAP Business One aan de zaakvoerders. “We waren meteen onder de indruk van de logische flow van het pakket, de krachtige planningstool en de scanningsmodule voor magazijnbeheer”, aldus Johan Vansteelandt. “Maar ook op het vlak van bedrijfsinzichten heeft SAP Business One sterke troeven. Met één druk op de knop produceert het systeem tal van detailoverzichten en –analyses: omzet per leverancier, materiaalkost per project, voor- en nacalculaties, enzovoort.”

Gesterkt door hun eerdere positieve ervaringen met ERP-implementaties in bedrijven waar ze vroeger actief waren, hakten de zaakvoerders de knoop door: “Onze verlanglijst kreeg vaste vorm en samen met Sym3 begonnen we aan het modelleren van het Business One-pakket naar onze bedrijfseigen processen.”



Bedrijf

Waarom SAP

De oplossing

Voordelen

ERP op maat van een installatiebedrijf

Het softwarepakket afstemmen op de specifieke processen van een bouwbedrijf, bleek een grote uitdaging binnen dit traject. “Of het nu om voor- en nacalculaties, offertes, materiaalbeheer, facturatie of bestelbonnen gaat, in onze branche draait alles rond projecten”, legt Johan Vansteelandt uit. “Dit betekent dat niet alleen de contactgegevens van onze zakenpartners – de bouwmaatschappijen – in het systeem moesten, maar bijvoorbeeld ook de adresgegevens van elke aparte werf. En bij elk project horen meerdere vorderingsstaten.”

Dankzij Business One kan de boekhouding nu intern worden gevoerd. En door streepjescodes van inkomende en uitgaande materialen in te scannen, heeft Multiclimate+Ferlin een perfect zicht op de stock. “Terwijl we vroeger alles moesten gaan checken in het magazijn, vertelt het systeem ons nu wat er besteld moet worden”, stipt de zaakvoerder aan. “Maar de classificatie van al onze artikelen, met hun specificaties en kostprijs, was een huzarenstuk.”

Begin dit jaar gingen de medewerkers aan de slag met de applicatie. “De meeste modules zijn operationeel, alleen het planningsdashboard en de nacalculatiemodule staan nog in de steigers”, aldus Johan Vansteelandt. “Maar omdat het hele

changeproces al flink wat energie heeft gevraagd van de betrokkenen, besloten we een korte adempauze in te lassen.”

In de tussentijd bouwt Sym3 achter de schermen verder aan het planningsdashboard en de koppeling ervan met het bestaande geotrackingstelsel. Dat registreert alle gepresteerde uren op de werf. “Die stromen automatisch door naar de nacalculatiemodule, zodat we opdrachten in regie meteen kunnen factureren en van elk dossier de rentabiliteit kunnen inschatten.”



Bedrijf

Waarom SAP

De oplossing

Voordelen

Meer controle en overzicht

SAP Business One betekent in de eerste plaats een enorme efficiëntiewinst voor Multiclimate+Ferlin. “Of het nu om ons orderboekje, een overzicht van openstaande facturen of een stocklijst gaat, van alles kunnen we actuele overzichten opvragen”, aldus Johan Vansteelandt.

De zaakvoerder gelooft dat vooral de grotere controle op de materiaalflow op termijn een aanzienlijke besparing zal opleveren. “Maar ook met het insourcen van de boekhouding snoeien we serieus in de kosten”, merkt hij op. “Verder zal de nacalculatiemodule ons toelaten om winstgevende projecten te onderscheiden van minder rendabele.”

Het hele implementatieproces zette de zaakvoerders ook aan het denken over de bestaande bedrijfsprocessen: “Op bepaalde punten hebben we het systeem aangepast, maar we hebben onze werkwijze ook een beetje gekneed naar de logische structuur van het pakket.”

Het geïntegreerde pakket brengt voor het eerst alle bedrijfsprocessen samen in één grote flow en stemt ze op elkaar af. Johan Vansteelandt: “Voortaan zullen we veel beter het overzicht kunnen bewaren en sneller schakelen. SAP Business One is een belangrijke stap in de verdere professionalisering en groei van deze organisatie.”



“Op bepaalde punten hebben we het systeem aangepast, maar we hebben onze werkwijze ook een beetje gekneed naar de logische flow van het pakket.”

Johan Vansteelandt, zaakvoerder Multiclimate+Ferlin

