

GESTROOMLIJND ONDERNEMEN, SNEL EN RENDABEL GROEIEN

EEN BETAALBARE OPLOSSING VOOR KLEINE ONDERNEMINGEN

Net als bij veel andere besluitvormers in kleine ondernemingen ligt uw focus bij de groei van uw bedrijf. De praktijk is echter anders: u bent vooral bezig met dagelijkse operationele details, ad-hoc-informatieaanvragen en manieren om de concurrentie het hoofd te bieden. Een oplossing vinden is lastig en tijdrovend. Als belangrijke informatie verspreid is over verschillende systemen of locaties, dan zijn de responstijden vaak lang en worden klanten ontevreden. Ook gescheiden sales, accounting en operationele processen doen uw onderneming geen goed; u zult onherroepelijk te maken krijgen met knelpunten en lagere productiviteit. Meer systemen betekent automatisch meer werk, denk bijvoorbeeld aan dubbele gegevensinvoer, wat weer leidt tot fouten en vertragingen. Tegelijkertijd maakt de concurrentie het u lastig om klanten te werven en te behouden. Kortom, er zijn genoeg struikelblokken waar u als ondernemer mee te maken krijgt.

Wilt u de concurrentie voorblijven, dan moet u alle aspecten van uw onderneming helder in kaart brengen. Processen moeten worden gestroomlijnd en de informatie die nodig is om essentiële beslissingen te nemen, moet beter toegankelijk zijn. Wat u nodig hebt, is een effectief middel waarmee u alle klantgegevens kunt traceren en bekijken. U kunt uw klanten dan persoonlijker en professioneler van dienst zijn. Zo blijft de klant trouw aan uw bedrijf en zal hij vaker zaken met u willen doen. Verder is het zaak uw inkomsten en uitgaven nauwkeurig te bewaken en te beheren om cash en liquiditeit te optimaliseren. Zo wordt u in financieel opzicht sterker en kunt u snel inspelen op zakelijke kansen. SAP® Business One laat uw organisatie helder zien,

denken en handelen. En niet zonder gevolgen: u dicht het gat tussen strategie en uitvoering en wordt binnen de kortste keren een best-run business.

SAP Business One: een uitgebreide, geïntegreerde oplossing

SAP Business One omvat alle processen die u nodig hebt om uw hele onderneming te runnen. Denk aan complete bedrijfsmanagementfuncties voor financiën, sales, klanten, voorraad en processen. Dat vindt u bij nicheoplossingen niet terug. En er zijn nog meer voordelen: omdat de software speciaal is ontworpen voor kleine ondernemingen, kent het programma een korte implementatietijd (twee tot acht weken) en is het eenvoudig in onderhoud en gebruik.

Stroomlijn uw hele onderneming via één systeem

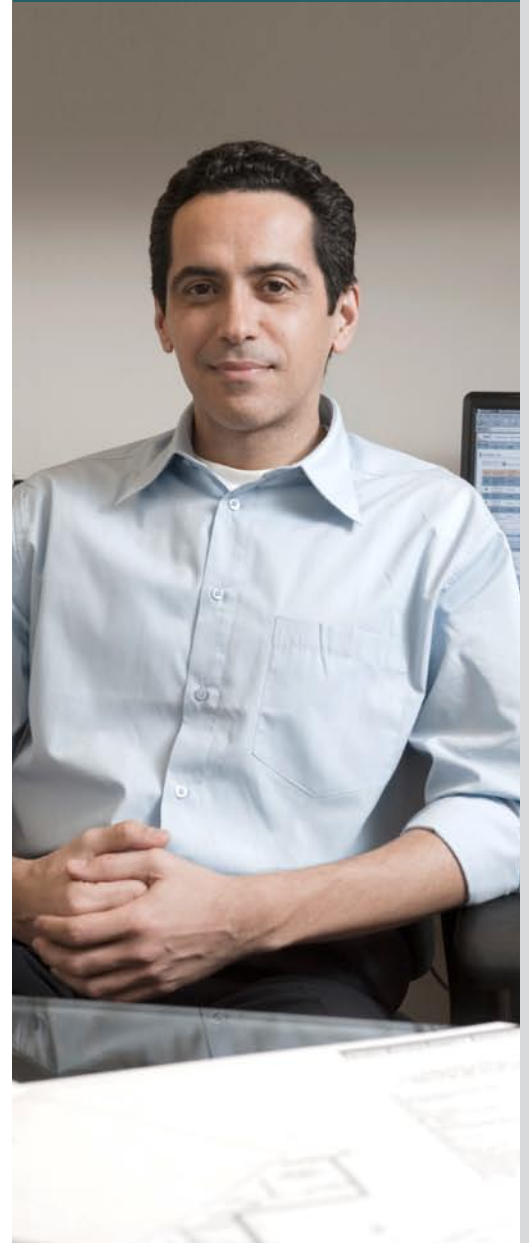
SAP Business One integreert alle belangrijke bedrijfsfuncties en biedt ondersteuning voor sales, klanten, inkoop, voorraad, processen, financiën en human

"Dankzij SAP Business One werken we 20% efficiënter dan ooit en worden we uiteindelijk nog rendabeler."

Bill Boiler, magazijnbeheerder, Trade Union International Inc.

resources. Alle bedrijfsinformatie komt in één systeem terecht, waardoor de gegevens direct toegankelijk zijn binnen de hele onderneming. Dubbele gegevensinvoer is voortaan verleden tijd, evenals hoge kosten en fouten.

Met SAP® Business One beheert u alle aspecten van uw onderneming in één enkele, betaalbare oplossing – van sales en klantrelaties tot financiën en processen. De software is speciaal ontworpen voor kleine ondernemingen. Dat levert u concreet het volgende op: betere stroomlijning van processen, optimaal profijt van up-to-date informatie en snelle en rendabele groei.



Via het waarschuwingssysteem op workflowbasis krijgt u automatisch een melding bij kritische bedrijfsgebeurtenissen. Zo richt u zich alleen nog op de belangrijkste gebeurtenissen en kunt u waar nodig actie ondernemen. U hoeft niet meer constant te reageren op alledaagse kwesties, maar u concentreert zich op wat er werkelijk toe doet: de groei van uw onderneming.

Zorg voor trouwe en tevreden klanten

SAP Business One integreert beheerfuncties voor sales, klantenservice en -ondersteuning met andere bedrijfsfuncties binnen uw onderneming. Neem bijvoorbeeld de functie voor serviceoproepen. Hiermee reageert u razendsnel op oproepen voor klantenservice en -ondersteuning en hebt u sneller een oplossing paraat. Dankzij gedetailleerde servicerapporten over volumes, duur en responstijden van oproepen kunt u de voortgang beoordelen en waar nodig actie ondernemen. Tot slot kunt u met SAP Business One uw klanten onderwerpen aan een analyse op basis van verkoop-, proces- en financiële gegevens. Zo kunt u ze beter en sneller van dienst zijn.

Handel volgens directe en volledige informatie

SAP Business One combineert relevante gegevens uit sales, klanten, processen en financiën in één enkel systeem en maakt ze direct toegankelijk. De software beschikt over een volledig geïntegreerde versie van Crystal Reports®. Die combinatie zorgt voor handige rapportagefuncties en geeft u inzicht in alle aspecten van uw bedrijf. Maar dat is nog niet alles. Dankzij de interactieve functies voor gedetailleerde analyse en presentatie-indelingen bladert u via enkele muisklikken door belangrijke informatie en vindt u altijd wat u zoekt. Dit levert aanzienlijke voordelen op: uw werkne-

mers spelen sneller in op klantbehoeften en managers kunnen opbrengsten, kosten en cashflow nauwkeurig volgen. Zo kunnen ze de bedrijfsprestaties beoordelen en zoeken naar verbetering.

Speel in op veranderende bedrijfsbehoeften

De installatie en configuratie van SAP Business One gaan snel en zonder problemen. En als uw bedrijf groeit, stemt u de software moeiteloos af op uw

nieuwe wensen. Neem bijvoorbeeld de Software Development Kit en de ruim 550 aanvullende oplossingen, ontworpen door onze partners voor softwareontwikkeling. U kunt SAP Business One aanpassen en uitbreiden totdat u de ideale oplossing hebt gevonden. SAP Business One is overal ter wereld beschikbaar, met 40 landspecifieke versies op één enkel platform. De levering en ondersteuning gebeurt lokaal, zodat u zorgeloos internationaal kunt groeien.

Belangrijke functies van SAP Business One

Accounting en financiën

- Grootboek en journaalposten
- Basiskostenadministratie en bewaking van projectkosten
- Budgetbeheer
- Bankzaken en verwerking van rekeningoverzichten
- Betalingsafhandeling en afstemming
- Financiële overzichten en rapportage
- Omzetbelasting en BTW
- Ondersteuning van meerdere valuta

Sales en klanten

- Beheer van kansen en pijplijnen
- Klantcontact- en activiteitenbeheer
- Verkoopoffertes en -orders
- Facturatie en creditering
- Verkoop- en pijplijnprognose
- Servicecontractbeheer
- Invoer en tracering van servicegesprekken

Inkoop en processen

- Inkoopvoorstellen
- Bestellingen en leveringen
- Goederenontvangst en -retouren
- Crediteurenfacturen en creditnota's
- Stuklijst
- Productieorders
- Prognoses en materiaalbehoefteplanning

Voorraad en verdeling

- Artikelbeheer en artikelquery's
- Ontvangst naar voorraad, vrijgave uit voorraad en voorraadtransacties
- Voorraadtransport tussen meerdere magazijnen
- Serienummerbeheer
- Voorraadherwaardering
- Klanten- en leverancierscatalogus
- Prijslijsten en speciale prijzen
- Chargebeheer
- Picken en verpakken

Rapportage en administratie

- Volledige integratie met Crystal Reports®
- Drag&Relate, gedetailleerde informatie, zoekhulp, waarschuwingen op basis van workflows
- Personeelsbestand en -administratie, tijdregistratie
- Platform voor ondersteuning op afstand
- Workbench voor gegevensmigratie, gegevensarchivering
- Software Development Kit van SAP® Business One, inclusief alle vereiste gegevens- en gebruikersinterfaces, door de gebruiker te definiëren velden, en tabellen

Eén applicatie, talloze functies

SAP Business One combineert verschillende functies in één enkele applicatie. Deze vindt u in het grijze tekstvak.

Accounting en financiën

Met SAP Business One beheert u uw grootboek, journalen, budgetten, debiteuren en crediteuren. U kunt al uw banktransacties uitvoeren (betalingen via cheque, creditcard, bankoverschrijving, wissel of contant), verschillende rekeningen afstemmen en financiële rapporten opstellen voor winst en verlies, cashflow, balansen en ouderdomsoverzichten. Tot slot kunt u in het geval van belangrijke bedrijfsgebeurtenissen direct uw rekeningboeking actualiseren.

Sales en klanten

Met SAP Business One kunt u:

- offertes aanmaken, orders invoeren en uw klantenservice verbeteren;
- verkoopkansen en activiteiten volgen vanaf het eerste contact tot het moment waarop de verkoop wordt gesloten;
- marketingcampagnes starten met behulp van e-mailsjablonen;
- ondersteuning bieden voor klantenservice, servicecontracten en garanties.

De applicatie laat u ook klantcontacten beheren en onderhouden dankzij een volledige synchronisatie met Microsoft Outlook. Dit leidt tot meer verkoop en betere klantrelaties.

Inkoop en processen

Elke kleine onderneming heeft behoefte aan een systematische benadering van het inkoopproces. Denk aan het maken van inkooporders en het betalen van leveranciers. SAP Business One is de ideale oplossing voor u als kleine onder-

neming. Met onze software kunt u de volledige cyclus van bestelling tot betaling beheren, inclusief goederenontvangst, facturen en retouren. Ook voor de planning van artikelvereisten voor productie, beheer van stuklijsten en automatisch bijvullen van de voorraad draait u uw hand niet meer om. En dan is er nog de integratie met Crystal Reports. Hiermee analyseert u de prestaties van uw leverancier en past u uw inkoopstrategie waar nodig aan.

Voorraad en verdeling

Met SAP Business One kunt u uw voorraad en processen als picking, verpakking, levering en facturatie eenvoudig beheren. U kunt voorraadwaarderingen uitvoeren met behulp van een van de verschillende methoden, zoals standaardkosten, voortschrijdend gemiddelde en FIFO (eerst in, eerst uit). Bovendien bewaakt u voorraadmiveaus en volgt u alle transfers in realtime en over meerdere magazijnen. Tot slot kunt u realtime voorraadupdates en beschikbaarheidscontroles uitvoeren, en (speciale) prijzen beheren. Zo kunt u automatisch volume-, betalings- en rekeningkortingen toepassen op transacties met uw klanten en leveranciers.

Rapportage en administratie

SAP Business One biedt krachtige, geïntegreerde analyse- en rapportagetools. Zo hebt u altijd toegang tot alle kritische bedrijfsinformatie. Dankzij de combinatie van SAP Business One en Crystal Reports verzamelt u gegevens uit verschillende bronnen en stelt u accurate en actuele rapporten samen. Dit gebeurt op basis van kritische bedrijfsgegevens op het gebied van financiën, sales, klanten, voorraad, service, productie en processen. Crystal Reports is volledig geïntegreerd in de Microsoft Office-producten en heeft gegevensbeveiliging hoog in

het vaandel. U kunt kiezen uit verschillende rapportindelingen en u bepaalt zelf wie toegang krijgt tot bepaalde informatie. U kunt ook gebruikmaken van een rijk aanbod aan andere functies die integraal deel uitmaken van SAP Business One. Voorbeelden hiervan zijn Drag&Relate en interactieve analyses via verschillende gegevensniveaus. Zo hebt u in een oogwenk alle relevante informatie compleet.

Betrouwbaarheid en prestaties van het systeem

SAP biedt speciaal voor SAP Business One een ondersteuningsplatform op afstand. Hiermee kunt u uw softwaresysteem eenvoudiger beheren en proactief voorkomen dat mogelijke problemen uw bedrijfsactiviteiten nadelig beïnvloeden. U kunt het platform zien als een automatisch controlemiddel dat knelpunten in het systeem identificeert. De ondersteuningsservices van SAP verzamelen informatie over uw systeemstatus en controleren het systeem op bekende ondersteuningsproblemen. Dankzij regelmatige status-e-mails en automatische reparaties voorkomt u een hoop problemen en bent u minder tijd kwijt aan IT-ondersteuning. Maar er is meer. De tool biedt ook nog services zoals automatische databaseback-ups, pre-upgrade-evaluaties, voorraadwaarderings- en systeeminstallatiecontroles.

Meer informatie

Met SAP Business One maakt u uw bedrijf transparanter, stroomlijnt u uw processen beter en bereikt u sneller rendabele groei. Wilt u meer weten? Neem vandaag nog contact op met uw SAP vertegenwoordiger of ga naar www.sap.com/sme/solutions/businessone/index.epx.

Overzicht

SAP® Business One voor kleine bedrijven is dé software waarmee u uw hele bedrijf volledig kunt beheren, inclusief financiële administratie, sales, CRM en processen. En dat in één enkele, betaalbare oplossing. Met de software kunt u uw processen end-to-end stroomlijnen, krijgt u direct toegang tot alle informatie en bereikt u sneller rendabele groei.

De uitdagingen

- Neem de tijd om u volledig te richten op de groei van uw bedrijf
- Neem belangrijke beslissingen op basis van de juiste informatie
- Bouw sterkere relaties op met uw klanten en steek moeite en tijd in het onderhouden van die relaties
- Beperk dubbele gegevensinvoer, fouten en vertragingen tot een minimum
- Optimaliseer de cashflow voor bedrijfsbehoeften

De belangrijkste eigenschappen

- **Accounting en financiële administratie:** beheer uw grootboek, journalen, budgetten, crediteuren en debiteuren
- **Sales en customer relationship management:** beheer het volledige verkoopproces, van het eerste contact tot het sluiten van de verkoop en van klantgegevensbeheer tot after-salesondersteuning
- **Inkoop en processen:** beheer het volledige inkoopproces
- **Voorraad en verdeling:** beheer uw voorraad over meerdere magazijnen en locaties, en registreer en volg goederenbewegingen
- **Rapportage en administratie:** maak, beheer en verspreid rapporten en u zult zien dat uw onderneming binnen de kortste keren transparanter wordt

De voordelen

- **Besteed meer tijd aan de groei van uw bedrijf** via nieuwe, gestroomlijnde processen, en raak niet langer afgeleid door dagelijkse werkzaamheden
- **Speel snel in op klantbehoeften** dankzij snelle toegang tot de informatie waarmee u trefzekerere beslissingen neemt
- **Voorkom onnodige gegevensinvoer en fouten** dankzij één enkel, geïntegreerd systeem. Zo werkt u efficiënter en goedkoper, hebt u minder last van vertragingen en behaalt u betere resultaten
- **Verbeter de relatie met uw klanten** via centrale informatie. Daarmee kunt u zowel verkoopcontracten als de communicatie met uw klanten een stuk eenvoudiger beheren
- **Verlaag uw technologiekosten en behaal sneller rendement** dankzij een systeem dat razendsnel kan worden geïmplementeerd, simpel in gebruik is en waarvoor nauwelijks training nodig is

Meer informatie?

Neem vandaag nog contact op met een vertegenwoordiger van SAP of ga naar www.sap.nl/mkb.

50 059 233 nINL (10/01)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.